



NETZSCH Gruppe auf neuem Level der digitalen Kollaboration mit Surface Hub 2S und Insight

Übersicht

Kundenprofil:

- 150-jähriges Familienunternehmen
- 4.000+ Mitarbeiter
- 210 Standorte in 36 Ländern
- Group - NETZSCH Holding

Herausforderung:

- Ausbau der digitalen und hybriden Kollaboration
- Implementierung von Microsoft Surface Hub 2S
- Kompetente Schulung der Mitarbeiter
- Akzeptanz und optimale Nutzung durch die Belegschaft sicherstellen

Lösung:

- Lieferung Microsoft Surface Hub 2S inklusive Zubehör
- IT-Setup und -Konfiguration Remote Guidance
- Endnutzer-Schulung inkl. Nutzungsszenarien



Über die NETZSCH Gruppe

Vor 150 Jahren in einer Werkstatt gestartet, hat sich die NETZSCH Gruppe in der Maschinenbau-Branche zu einem Premiumanbieter mit einem weltweiten Vertriebs- und Servicenetz entwickelt. Ihre Geräte werden in nahezu allen Industrien verwendet. Das Familienunternehmen mit seiner Zentrale im bayerischen Selb bietet auf höchstem Niveau thermoanalytische Geräte für Forschung und Entwicklung, Mühlen und Dispergiermaschinen für verfahrenstechnische Aufbereitungsstufen, Dispergieren, Nass-/Trockenmahlen und Sichten sowie Pumpen und Systeme für unterschiedlichste Förderaufgaben an.

Herausforderung

Als international wachsendes Unternehmen mit Standorten in 36 Ländern setzt die NETZSCH Gruppe auf Modern Workplace, hybrid Work und digitale Kollaboration. Die vorherige Lösung mit Videokonferenzräumen, in denen jeder Mitarbeiter an seinem jeweiligen Computer arbeitet, stieß an ihre Grenzen. „Vor allem in der Produktentwicklung und Konstruktion geht es darum, im Team an Lösungen zu arbeiten, kreativ zu denken, zu interagieren und gemeinsam auf ein Produkt oder einen Prozess schauen zu können. Dafür waren diese Lösungen nicht mehr geeignet“, erklärt Michael Sigl, Team Lead IT Workplace Services & Service Desk der NETZSCH Gruppe. Eine neue Lösung musste her und zugleich ein Partner, der die Implementierung der Hardware und Software sowie die Schulung der Mitarbeiter übernahm und so etwaige Hemmungen bei den Kollegen abbauete und Akzeptanz sicherstellte.

„Ich würde jedem Unternehmen raten, den Kauf eines Microsoft Surface Hub 2S mit Implementierung und Remote Setup durch Insight zu kombinieren. So ist sichergestellt, dass das Gerät von Beginn an vollumfänglich funktioniert. Das spart Zeit, Nerven und Geld.“

Michael Sigl, Team Lead IT Workplace Services & Service Desk der NETZSCH Gruppe

„Das Training durch Insight hat die Akzeptanz des Surface Hub 2S bei den Mitarbeitern deutlich erhöht. Sie haben weniger Bedenken etwas falsch zu machen und nutzen das Gerät effektiv für die digitale Kollaboration.“

Michael Sigl, Team Lead IT Workplace Services & Service Desk der NETZSCH Gruppe



Lösung

Nach einer Beratung durch Insight entschied sich die NETZSCH Gruppe für Microsoft Surface Hub 2S in der 50 Zoll-Ausführung inklusive der Smart Camera sowie einem rollbaren Ständer und eine Batterie für die mobile Nutzung. Insight lieferte die gewünschte Hardware.

Trotz der sehr kompetenten IT-Abteilung der NETZSCH Gruppe stellte die Implementierung des Geräts eine Herausforderung dar, da es über ein anderes Betriebssystem verfügt. Daher unterstützte Insight durch einen „Remote Guidance“-Ansatz das IT-Team der NETZSCH Gruppe, Surface Hub 2S IT-seitig einzurichten und zu konfigurieren, um sicherzustellen, dass das Gerät vollumfänglich implementiert und einsatzbereit war.

Zudem führte Insight die Schulung der IT-Mitarbeiter vor Ort durch. Dieses Training umfasste mehr als die Erläuterung und Demonstration, was Surface Hub 2S kann, wie das Gerät funktioniert und zu bedienen ist. Es ging auch darum, eine interne Diskussion anzustoßen, um Nutzungsszenarien zu erkennen und zu definieren. Dadurch wurde die individuelle Nutzung des Gerätes effektiver für die einzelnen Teams gestaltet. Auf Grundlage der Funktionen wurde ermittelt, für welche Mitarbeiter und für welche Prozesse Surface Hub 2S die größten Vorteile bringt. In diesem Fall zum Beispiel für die Teams der Produktentwicklung und Konstruktion. Zudem befähigte das Training die IT-Mitarbeiter der NETZSCH Gruppe, ihrerseits wiederum ihre Kollegen an dem Gerät zu schulen. Dafür erarbeitete Insight Schulungsunterlagen und stellte diese dem Kunden zur Verfügung. Somit wurde gewährleistet, dass Surface Hub 2S nicht nur voll funktionsfähig betrieben wird, sondern auch effektiv genutzt wird. Hemmungen bei Mitarbeitern wurden durch eine ausführliche Schulung und das Vorstellen der individuellen Vorteile für die Mitarbeitenden minimiert.